

# Condiciones de entrega

La entrega del pedido se efectuará en la dirección indicada por el cliente en el momento de realizar la compra. El sistema permite introducir dirección de facturación y dirección de envío. Las entregas se efectuarán en la dirección de facturación, salvo que el cliente introduzca una dirección de envío que difiera de la anterior. El sistema permite almacenar en la ficha del cliente tantas direcciones de envío como desee, con lo que en el momento de la compra podrá elegir cualquiera de las direcciones de envío que tenga almacenadas en nuestra base de datos.

Todos los pedidos que se realicen a partir de las 16:00 horas del jueves serán enviados el lunes por la mañana. Ya que al no haber entregas por parte del transportista en fin de semana, buscamos evitar que se pase este periodo de tiempo la mercancía almacenada, fuera de nuestro control. En caso de que el cliente, por tema de plazo de entrega, desee que la mercancía se envíe de viernes, deberá indicarlo en el apartado destinado a comentarios durante el proceso de compra; atenderemos su solicitud siempre que la mercancía esté disponible en stock.

El plazo de entrega de los productos será de 48 a 72 horas hábiles (no cuentan Sábado - Domingo - Festivos), en función de la disponibilidad del producto y del domicilio de entrega. En caso de que por motivos técnicos no pudieran respetarse estos plazos, nos pondríamos en contacto con usted, a fin de acordar un nuevo plazo de entrega. En caso de no estar interesado en el nuevo plazo de entrega, puede proceder a la anulación de su pedido, procediendo a la devolución del importe pagado por su compra mediante el mismo sistema de pago.

Falta de mercancía: Si por cualquier motivo se produjese rotura de stocks y la falta de existencias de algún producto de los solicitados, [delonuestroartesano.com](http://delonuestroartesano.com) contactará con el cliente, bien telefónicamente o a través de e-mail para comunicárselo, pudiendo el cliente en ese momento elegir entre: la devolución del importe correspondiente al artículo no disponible; la sustitución por otro de similares características; la ampliación de la cantidad de otro de los artículos adquiridos por importe equivalente, o acordar una nueva fecha para realizar la entrega completa.

En el caso de envíos de mercancía, existen dos modalidades:

Portes:

Para España Peninsular:

0,1-2 Kg.----- 5,45€ (IVA INCLUIDO)

2,1-5 Kg.----- 6,05€ (IVA INCLUIDO)

5,1-10 Kg.----- 7,25€ (IVA INCLUIDO)

10,1-20 Kg.----- 7,85€ (IVA INCLUIDO)

Para Canarias, Baleares y extranjero consultar.