

# Condiciones de venta

DE LO NUESTRO ARTESANO SL, con domicilio en CARRACEDELO, y CIF B24395105, como propietaria del portal delonuestroartesano.com prestador final de los servicios que en el se comercializan establece las condiciones que se detallan a continuación:

## CONDICIONES DE VENTA

- Los precios incluidos en el comercio electrónico de delonuestroartesano.com están sujetos a variaciones sin previo aviso o derivadas de la detección de un error tipográfico.
- delonuestroartesano.com se reserva el derecho a actualizar los precios diariamente en cualquier momento y sin previo aviso.
- Los precios individuales de cada uno de los productos son precios IVA incluido. En el resumen del carrito de la compra, aparecerá detallado el importe total de la venta (IVA incluido) y un desglose con el importe total sin IVA y la cantidad correspondiente a los impuestos.
- El cliente debe comprobar a la recepción de su pedido que la mercancía que recibe se corresponde con su pedido, que la mercancía aparece en la factura y que son correctos: su presentación, estado, documentación y embalaje. Todas las reclamaciones referentes a estos aspectos deben comunicarse en un plazo de 24 horas desde la recepción del pedido. Asimismo, si a la recepción del pedido el embalaje estuviera deteriorado, presentase signos de haber sido manipulado en el trayecto de transporte, no se correspondiese el número de bultos del albarán de entrega con los que recibe o hubiera alguna anomalía visible; el cliente debe dejar constancia de la incidencia o anomalía detectada en el albarán del porte. La empresa transportista no se hará responsable de ninguna incidencia derivada de transporte si no se deja constancia de la misma en el albarán del transportista, estas incidencias también han de comunicarse a la empresa transportista en el plazo de 24 horas desde la recepción del pedido, con independencia de haber dejado constancia en el albarán del transporte.
- El cliente podrá realizar las reclamaciones de acuerdo con lo estipulado en el párrafo anterior a través de nuestro teléfono de atención 987562715 o por e-mail a [pedidos@delonuestroartesano.com](mailto:pedidos@delonuestroartesano.com) figurando el número de albarán, factura o pedido y los datos del artículo que se encuentre en mal estado; así como una breve descripción de las anomalías detectadas.

- El cliente podrá anular su pedido, comunicándolo por teléfono o e-mail, antes de las 16 h. del día siguiente a la realización del mismo, y siempre que este no haya sido ya enviado. Desde el portal web [www.delonuestroartesano.com](http://www.delonuestroartesano.com) se le mantendrá informado del estado de su pedido, con lo que sabrá en todo momento si el mismo se encuentra en proceso de preparación o ya ha sido enviado.

## CONDICIONES DE EMPRESA.

Las siguientes condiciones de venta se aplicarán a las operaciones de venta entre [delonuestroartesano.com](http://delonuestroartesano.com) y sus clientes:

- El cliente al aceptar entregas de [delonuestroartesano.com](http://delonuestroartesano.com) está aceptando la totalidad de los términos de las Condiciones Generales de Venta, y se obliga a cumplirlas. Sólo serán válidas modificaciones a las Condiciones Generales de Venta, si éstas tienen el consentimiento de ambas partes, por escrito y firmadas por representantes con poderes suficientes.
- El cliente no podrá ceder, transferir, o transmitir a terceros, los derechos, responsabilidades y obligaciones, adquiridos en el presente contrato.
- Si alguna estipulación fuese considerada nula, ilegal o de imposible cumplimiento, esto no afectará a la validez y eficacia de las restantes estipulaciones de estas Condiciones Generales de Venta.
- Este comerciante se compromete a no permitir ninguna transacción que sea ilegal, o se considere por las marcas de tarjetas de crédito o el banco adquirente, que pueda o tenga el potencial de dañar la buena voluntad de los mismos o influir de manera negativa en ellos. Las siguientes actividades están prohibidas en virtud de los programas de las marcas de tarjetas: la venta u oferta de un producto o servicio que no sea de plena conformidad con todas las leyes aplicables al Comprador, Banco Emisor, Comerciante, Titular de la tarjeta, o tarjetas.
- Además, las siguientes actividades también están prohibidas explícitamente:  
"Venta de bebidas alcohólicas a menores de 18 años"